



মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষাবোর্ড, কুমিল্লা

লাকসাম রোড, কান্দিরপাড়, কুমিল্লা

ফোন: ০২৩৩৪৪০৭৬৩২৮, ফোন: ০৮১-৭৬৪৩৮ www.comillaboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ১ম (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কর্মপরিকল্পনা	বাস্তবায়ন
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	১.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	১.১ কমিটি পুনর্গঠনকরা হয়েছে।
	১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২ বাস্তবায়ন চলমান
	১.৩ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	১.৩ সভা আয়োজন করা হচ্ছে
	১.৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করণ	১.৪ হালনাগাদ করা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২.১ প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান আছে।
	২.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২ ২য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে

০৫/০৯/২০২২

এ কে এম সাহাব উদ্দিন

ফোকাল পয়েন্ট

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি

০৫.১০.১৮

বিজন কুমার চক্রবর্তী

টিম প্রধান

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি